

オフィスでやさい  
オフィスでごはん

ご利用  
スタートガイド

事前確認事項フォームの回答

1

この度は導入いただきありがとうございます。

サービススタートにあたり

必ずご確認ください

OFFICE DE YASAI

© KOMPEITO Inc. All Rights Reserved



# オフィスでやさい（冷蔵）プランとは



新鮮なサラダやカットフルーツ、お惣菜など、健康にこだわった商品を100円～手軽に購入いただける設置型の社食サービスです。



週1回または週2回 毎週決まった曜日に、月のご契約個数を分散してお届けいたします。



お届けする商品は、約50種類の中から貴社従業員様のニーズに合わせて毎月お選びいただけます。お客様マイページから、リクエスト登録をお願いいたします。



# オフィスでごはん（冷凍）プランとは



無添加や国産食材にこだわったお惣菜や軽食、スイーツなどの商品を1品100円～手軽に購入いただける設置型の社食サービスです。



月1回、ご契約個数をまとめてお届け。  
足りない場合は、月の途中でも追加注文が可能です。



合成着色料・合成保存料不使用。  
無添加※の**健康的なお惣菜**からワンプレートランチ、  
軽食まで**バリエーション豊富な商品ラインナップ**  
※無添加惣菜：豆腐の"にがり"等、その食品の製造上必須のものは除きます

導入企業様  
からのお声

「会社の周りに食事ができるお店が少ない」  
「夜勤等のシフト制勤務をしている  
従業員様が利用しやすい」



# 今後の流れ STEP1~4

内容をご確認の上、STEPに合わせてサービス導入のご準備をお願いいたします。



# 「事前確認事項フォーム」に回答します

「OFFICE DE YASAIサービス導入前のご案内について」のメールをご覧ください、メールの本文に添付のフォームに必要事項を入力送信をお願いいたします。

※期日を過ぎた場合、ご希望月からのサービス開始ができかねますのでご注意ください。

## 事前確認事項フォームで決めること

- 1 配達ご希望日の設定 (P5~)
- 2 YASAIレジ送付ご希望の有無 (P8~)
- 3 従業員販売価格の設定 (P12)
- 4 機材・備品お届け希望日の設定 (P13.14)
- 5 「ご契約に関する確認事項」のご確認 (P15)
- 6 サービス開始前お打ち合わせ実施の有無 (P16)

# 1 -1 【オフィスでやさいプラン】配達ご希望曜日の設定

オフィスでやさいプランでは  
2つの配達方法がございます

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無



3 従業員販売価の  
設定

4 機材・備品お届け  
希望日の設定

5 ご契約に関する  
事項のご確認

6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

クール便の場合はお届け曜日の**設定が可能です**。配達員によるお届けの場合は**設定ができかねます**。  
配達員によるお届けの場合は弊社から追って**お届け曜日をご連絡いたします**。

お届け方法	 <b>配達員によるお届け</b> 駐車場有無や入館方法について お伺いさせていただきます。	 <b>クール便によるお届け</b>
商品の納品	○	×
期限切れ商品の回収	○ 配達員が訪問した際に賞味(消費)期限が 切れた商品を回収いたします	×
お届け曜日 指定	×	○ 月～木曜日の中でご指定可能
お届け時間 指定	×	○ 基本午前中指定ですが、一部地域は午後となります 配送会社の配送状況により、遅延の可能性がございます

# 1 - 1 配達ご希望曜日の設定 お届けご希望の曜日をご設定ください

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価の  
設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

## 【週1回お届け例】月曜日週1回お届けの場合

9月2日,9日,17日,24日,30日 **合計5回**のお届け

9月 2024						
日	月	火	水	木	金	土
1	2 通常配達	3	4	5	6	7
8	9 通常配達	10	11	12	13	14
15	16	17 加工品のみ	18	19	20	21
22	23	24 加工品のみ	25	26	27	28
29	30 通常配達	1	2	3	4	5

## 【週2回お届け例】月・水曜日週2回お届けの場合

9月2日,4日,9日,11日,18日,25日,30日 **合計7回**のお届け

9月 2024						
日	月	火	水	木	金	土
1	2 通常配達	3	4 通常配達	5	6	7
8	9 通常配達	10	11 通常配達	12	13	14
15	16	17	18 通常配達	19	20	21
22	23	24	25 通常配達	26	27	28
29	30 通常配達	1	2	3	4	5

祝日と配達日が重なった場合の配達 ※年間を通して月曜日に該当が多い傾向でございます※

週1回配達：配達日が祝日の場合

翌日にクール便にてお届け（消費期限7日以上の商品のみのお届け 例：サラダのお届けなし）  
※配達員によるお届けの場合も、祝日の翌日はクール便でのお届けとなります。

週2回配達：配達日が祝日の場合

該当日の配達は無しで、その週は1回のみのお届け

1回あたりのお届け個数 = 「月の合計お届け個数 ÷ 月のお届け回数」が目安となります

例：月150個・計4回お届けの場合は、  
150個 ÷ 4 = 37個前後/回

# 【オフィスでごはんプラン】商品のお届けについて

お届け希望の設定は必要ございません

商品のお届けについて	クール便によるお届け 
商品納品・管理 / 集金	担当者様にてご対応をお願いいたします
お届け日	毎月第一月曜日 (祝日等の都合で変更となる場合がございます)
お届け時間指定	✕ (午前着希望でお伝えしますが、午後になる場合もございます)



# 1 - 2 【共通】YASAIレジ送付ご希望の有無

従業員様の電子決済手段は2種類ございます

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無

3 従業員販売価の  
設定

4 機材・備品お届け  
希望日の設定

5 ご契約に関する  
事項のご確認

6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

OFFICE DE YASAI専用決済端末、「YASAIレジ」を無料でお貸出しております。

「YASAIレジ」の送付（ご利用）の有無についてご希望をご回答ください。

## YASAIレジ（iPhone/決済端末付与）



- 事前の登録などが不要
- 現金・クレジット・交通系電子マネーで決済が可能
- 現金決済でも購入履歴が残せます！  
（お客様ページからご確認いただけます）



※トライアル期間中のご解約の場合、機材返送費用はお客様にてご負担をお願いいたします。

# 1 - 2 YASAIレジ送付ご希望の有無

従業員様の決済手段は下記2種類ございます

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無

3 従業員販売価の  
設定

4 機材・備品お届け  
希望日の設定

5 ご契約に関する  
事項のご確認

6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

現金決済での運用をする場合、**YASAIレジ**を利用した現金決済がおすすめです。

## YASAIレジを活用した現金決済

- ① 現金で購入ボタンを押せば、お客様ページで購買履歴を追うことができます
- ② いつ・どの商品が購入されたかを確認していただけるため、人気な商品やご利用の多い時間などの把握に繋がり、商品リクエスト時にお役立ていただけます。

## 決済の流れ



- ① 商品のバーコードor QRコードをYASAIレジ端末で読み取る
- ② [現金]ボタンを押す
- ③ その金額分を集金箱に入れて決済完了

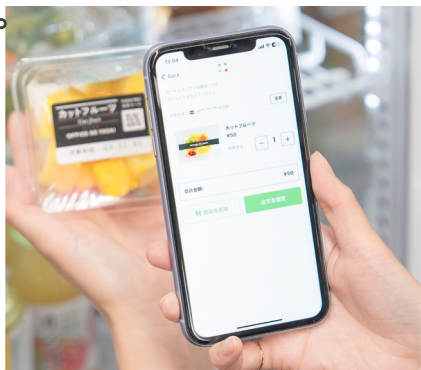
## - 2 【共通】 YASAIレジ送付ご希望の有無

従業員様の電子決済手段は2種類ございます

1 配達ご希望日の設定

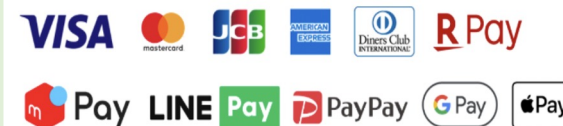
2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価の  
設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

従業員さまがスマートフォンでご利用できる専用決済アプリ、「YASAI PAY（ヤサイペイ）」もご活用いただけます。

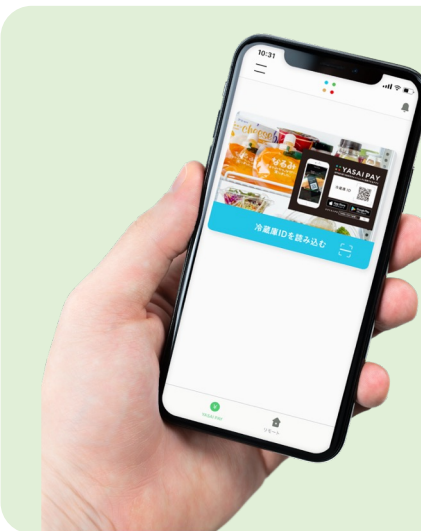


## YASAI PAY（スマートフォンアプリ）

- 従業員様各個人のスマートフォンにアプリをダウンロード  
(初期設定が必要です)
- 決済方法が幅広くご選択可能
- お届け内容のご確認、お届け通知の受信が可能



## 決済の流れ ※別途詳細の説明書がございます



① 「YASAI PAY」アプリをダウンロード

② 冷蔵庫ID (QRコード) を読み取り

③ 商品バーコード (QRコード) を読み取り

決済いただいた金額は1ヶ月分まとめて翌月の請求書から差し引きいたします。

④ 決済して購入完了!

クレジットカード・Paypay・LINE Pay・メルペイなどで決済

# 1 - 2 【共通】 YASAIレジ送付ご希望の有無

現金決済も可能です

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価の  
設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

鍵付き貯金箱を利用した現金決済もご利用いただけます。

## 現金（集金箱）での決済の流れ



① 値札／価格表を見て商品の価格を確認

② その金額分を集金箱に入れて決済完了

価格表（メニュー表）はマイページからダウンロード可能となります！

※定期的に集金箱をあけて、自社の会計にて計上をお願いいたします※

※週1回、月1回など自社で頻度を決めて集計くださいませ。

※「雑収入」などで計上いただく場合が多いです。

# 1 - 3 【共通】 従業員販売価格の設定

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価  
格の設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

## パターン①②③より販売価格をご設定ください

パターン ① 一部企業様補助

商品価格	販売価格
100円	100円
200円	100円
300円	200円
400円	200円

多くの導入企業様に  
選択していただいております！

推奨

- ・従業員様にお安く提供可能で  
利用に繋がりがやすい！
- ・補助するのは200円以上の商品  
だけ。ラインナップの多い100  
円商品は全額従業員様負担で  
ご利用可能！

パターン ② 企業様 半額補助

商品価格	販売価格
100円	50円
200円	100円
300円	150円
400円	200円

パターン ③ 企業様 全額補助

商品価格	販売価格
100円	0円
200円	0円
300円	0円
400円	0円

従業員様販売価格は①を推奨しております。  
②、③もご選択いただけます。

⚠ 販売価格の設定は途中変更も可能です。またYASAIレジは50円のクレジット決済ができないのでご注意ください。

## 企業様への販売価格

商品にはいくつか価格帯があります。（商品は企業様のお買い取りになります）

100円



200円



400円



トライアル期間中でも商品代金は発生します。  
廃棄・売れ残りが発生した場合は、  
企業様のご負担になります。

# 1 - 4 【オフィスでやさいプラン】 機材・備品お届け希望日の設定

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価  
の設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

冷蔵庫と備品類は同じお届け日でも到着のタイミングが異なります

## 【冷蔵庫（84L）】

福山通運でのお届け

お届け時間指定不可

軒先までの納品となります

お届け日当日は、人員の確保や台車がある場合は  
ご準備いただき、お受け取りからご設置までお客様で  
のご対応をお願いします。



高さ：98.5cm  
幅：45.4cm  
奥行：40.8cm  
重量：36kg  
ワット：210W

※トライアル期間で終了する場合、冷蔵庫は返送必要、返送費用はお客様負担となります

## 【備品類】

ヤマト運輸でのお届け



備品ケース

割りばし  
100膳/セットスプーン  
100本/セット耐熱容器  
50枚/セット

値札・値札ケース

割り箸・スプーン・耐熱容器は  
マイページから無料で追加発注が可能です！

## 【従業員様の決済に必要な備品】

ヤマト運輸でのお届け



集金箱（鍵付き）



YASAI PAYのポップ



YASAIレジ一式

※YASAI PAYを活用される場合は送付のYASAI PAYのポップをご利用ください  
※YASAIレジ一式のみ返送必要、返送費用はお客様負担となります

# ① - 4 【オフィスでごはんプラン】 機材・備品お届け希望日の設定

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価の  
設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

冷凍庫と備品類は同じお届け日でも到着のタイミングが異なります

## 【冷凍庫（108L）】

福山通運でのお届け

お届け時間指定不可

軒先までの納品となります



サイズ：高さ104cm  
幅51.9cm、奥行60cm  
重量：40kg  
ワット：85W

お届け日当日は、人員の確保や台車がある場合はご準備いただき、お受け取りからご設置までお客様でのご対応をお願いします。

※トライアル期間で終了する場合、冷凍庫は返送必要、返送費用はお客様負担となります

## 【備品類】

ヤマト運輸でのお届け



備品ケース

割りばし  
100膳/セットスプーン  
100本/セット耐熱容器  
50枚/セット

オフィスでやさい（冷蔵）プランと併用でオフィスでごはん（冷凍）をご利用のお客様は、備品類は無料でお届けいたします。

## 【従業員様の決済に必要な備品】

ヤマト運輸でのお届け



集金箱（鍵付き）



YASAI PAYのポップ



YASAIレジ一式

※YASAI PAYを活用される場合は送付のYASAI PAYのポップをご利用ください  
※YASAIレジ一式のみ返送必要、返送費用はお客様負担となります

# 1 - 5 【共通】 「ご契約に関する確認事項」のご確認

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無3 従業員販売価の  
設定4 機材・備品お届け  
希望日の設定5 ご契約に関する  
事項のご確認6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の有無

## ※本契約移行に関する注意点について必ずご確認ください※

■月額利用料の割引キャンペーン適用は **トライアル期間中のみ** となります

■トライアル期間から **本契約（年間契約）** への移行は**自動更新** となります

本契約への移行を希望しない場合は **トライアル最終月の15日18時まで** にご連絡ください

※期日以降の解約連絡は、本契約移行後の **1年分の解約金が発生** してしまうためご注意ください

※15日が土日祝日の場合は、**翌営業日まで** となります（例：15日（土）→17日（月））

■本契約移行後、初月に **初期導入費用** を頂戴いたします ※契約ごとの請求となります

■本契約移行後は **年間契約** に移行いたします

※年間契約の途中解約は別途解約金が発生いたします（解約金：契約残月数 × 月額利用料）

■契約に関する弊社からのご案内は原則 **メールでのご連絡** となります



# サービス開始！

ぜひ、皆さまで美味しくご利用ください！

開始以降のご質問、  
お困りごとなどございましたら、  
いつでもカスタマーサクセスチーム宛

・ 電話：03-6419-7419

・ メール：[cs@officedeyasai.jp](mailto:cs@officedeyasai.jp)

にご連絡ください。



サービス開始月の1週目と4週目に、メール「**ご利用状況確認フォーム**」をお送りしますので、  
**必ずご回答をお願いいたします。**  
状況に応じて最適なプランやご活用方法をご案内させていただきます。

トライアル最終月の15日18:00（土日・祝祭日の場合は翌営業日の18:00）までに、  
解約の場合はご連絡ください。

※期日を過ぎてからの解約のお申し出があった場合は、解約金(月額利用料×12ヶ月分)が発生いたします

※ご継続の場合は自動更新となり、お手続きは不要となります

# 1 - 6 サービス開始前お打ち合わせ実施有無

1 配達ご希望日の設定

2 YASAIレジ送付  
ご希望の有無

3 従業員販売価の  
設定

4 機材・備品お届け  
希望日の設定

5 ご契約に関する  
事項のご確認

6 サービス開始前  
お打ち合わせ実施の  
有無

お打ち合わせをご希望の企業様は、「cs@officedeyasai.jp」から送信されている  
「【OFFICE DE YASAI】サービス導入前のご案内について」のメールに記載のURLより、  
お打ち合わせのご予約をお願いいたします。

開始以降のご質問・お困りごとなどございましたら、  
いつでもカスタマーサクセスチーム宛(電話:03-6419-7419)にご連絡ください。